

**ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE**

**PROGETTAZIONE DI  
HOTEL EXPERIENCE**

Edizione 2011 -2012

# L'ALTA FORMAZIONE: CHE COS'E'

- La Regione Puglia ha aderito all'iniziativa del Catalogo Interregionale "Verso un sistema integrato di alta formazione" con **DGR n. 87 del 26/01/2011**, sottoscrivendo il relativo Protocollo d'Intesa per l'attuazione del progetto interregionale tra le Regioni Basilicata, Campania, Emilia-Romagna, Friuli Venezia Giulia, Lazio, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sardegna, Sicilia, Umbria, Valle d'Aosta, Veneto.

# CHE COSA PERMETTE DI CONSEGUIRE

- **Attestato di specializzazione** rilasciato dalla Regione Puglia a seguito di superamento della valutazione finale (secondo il modello regionale e nel rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente)
- **Certificato di frequenza** proficua rilasciato dall'Ente di Formazione a quanti avranno frequentato almeno l'80% delle ore di corso

# OBIETTIVI DEL NOSTRO PERCORSO

I corsisti acquisiranno le competenze necessarie per progettare aree comuni per alberghi, attività di alloggio e di ristorazione, che sempre più spesso ospitano funzioni nuove e diventano spazi polivalenti aperti alla città, spazi della socialità e dell'entertainment, con nuovi linguaggi estetici.

# OBIETTIVI DEL NOSTRO PERCORSO

Il corso comprenderà tematiche di progettazione, design ed arredamento, temi imprenditoriali, tecnologici e sociologici per una lettura completa del settore turistico. Sarà possibile, così, creare un "laboratorio del nuovo" in sintonia con i nuovi stili di vita, appunto, ed i gusti dei clienti che influenzano estetica, stile e trend.

# OBIETTIVI DEL NOSTRO PERCORSO

Gli allestimenti ed i servizi che si andranno a progettare diverranno lo spazio narrativo capace di costruire, con elementi sensoriali e razionali, scenari condivisi fra clienti e azienda in cui si realizza il rapporto della società con il divertimento, con il tempo libero e col territorio.

# A CHI E' RIVOLTO

Il percorso è rivolto a **OCCUPATI** in possesso di:

Titoli preferenziali:

- Diploma conseguito presso istituto tecnico con indirizzo turistico o istituto professionale alberghiero, accompagnato da minimo 3 anni di esperienza nel settore turistico.
- Laurea triennale

Conoscenze in ingresso:

- Informatica

## A CHI E' RIVOLTO:

Ci si rivolge preferibilmente ad operatori del settore turistico ed a professionisti che intendono specializzarsi nell'ideazione e progettazione di servizi ed ambienti innovativi per l'ospitalità.

# DATA SCADENZA ISCRIZIONI

- C.I.F.I.R. VIL.FAN. BARI: 31/10/2011
- C.I.F.I.R. I.A.M. TRANI: 04/11/2011
- C.I.F.I.R. SACRO COSTATO (TA): 07/11/2011
- C.I.F.I.R. I.A.M. ORIA: 12/11/2011
- C.I.F.I.R. RACALE: 21/11/2011
- C.I.F.I.R. PORTO CESAREO: 26/11/2011

# DATA AVVIO CORSO

- **Durata complessiva:**  
240 ore con frequenza obbligatoria.
- **Avvio – Fine previsti:**
  - 10/11/2011 - 31/05/2012 BARI
  - 14/11/2011 – 04/06/2012 TRANI
  - 16/11/2011 – 11/06/2012 TARANTO
  - 21/11/2011 – 18/06/2012 ORIA
  - 28/11/2011 – 25/06/2012 RACALE
  - 05/12/2011 – 30/06/2012 PORTO CESAREO

# PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL PERCORSO

## □ Selezione:

- Test a risposta multipla di informatica
- Colloquio per analizzare la motivazione all'apprendimento continuo, la capacità di identificare risorse umane e attrezzature necessarie per la progettazione, i destinatari, i bisogni impliciti e espliciti, gli stakeholder ed il contesto socio-culturale, nonché la conoscenza delle modalità di erogazione dei servizi con tecniche pertinenti.

# PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL PERCORSO

- **Attività formative previste:**
  - in *presenza* (aula) per 194 ore
  - *Visite guidate* per 6 ore
  - realizzazione finale di un *Project Work*, per un totale di 40 ore
- **Metodologie formative adottate:**
  - apprendimento "pratico"
  - supporto tutoriale
  - apprendimento collaborativo

# PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL PERCORSO

- **Attrezzature didattiche:**
  - aule
  - laboratorio informatico
  
- **Staff docenti:**
  - liberi professionisti esperti di settore
  - manager d'azienda
  - formatori esperti della materia

# LA STRUTTURA DIDATTICA DEL PERCORSO

Percorso complessivo

```
graph TD; A([Percorso complessivo]) --> B[AULA]; A --> C[VISITE GUIDATE]; A --> D[PROJECT WORK];
```

AULA

VISITE  
GUIDATE

PROJECT  
WORK

# Gli insegnamenti

n°	MODULI	ore
1	Nuove tendenze del turismo	15
2	Marketing turistico	20
3	Elementi di psicologia del turismo e comportamento dei clienti	25
4	Elementi di sociologia del turismo	15
5	Soluzioni innovative per l'ospitalità e l'accoglienza	32
6	Arredamento d'interni e design per attività turistiche	32
7	Illuminazione ed acustica ambientale in attività turistiche	20
8	Ergonomia ed ecocompatibilità nel turismo	15
9	Normativa vigente su impianti e sicurezza nei servizi di alloggio e ristorazione	10
10	Leggi regionali in materia di ricettività	10
11	Visite guidate	6
12	Project work	40

# Il project work

- Si svolge per una durata complessiva di 40 ore
- Prevede l'elaborazione di un progetto/prodotto finale concreto e valutabile in cui si affrontino argomenti del percorso formativo e si ricerchino soluzioni innovative e concretamente realizzabili
- È supportato da:
  - un tutor
  - uno o più docenti di riferimento

# Il project work

Nel project work il partecipante:

1. **Individua** strumenti da implementare per l'ottimizzazione dei processi di lavoro
2. **Redige** un progetto di implementazione di tali strumenti (prima fase)
3. **Prevede** un programma di realizzazione del progetto stilato all'interno della propria azienda di provenienza (seconda fase)

# La figura del tutor

## FUNZIONI:

- Accompagna nel percorso formativo
- Esercita un controllo sul corretto svolgimento del percorso e sulla frequenza effettiva dei partecipanti
- Rappresenta l'interfaccia attiva tra l'utenza e l'organismo di formazione

# La figura del tutor

## FUNZIONI:

- assicura il necessario collegamento con la direzione didattica del percorso
- cura il raccordo con il corpo docente
- garantisce la coerenza tra progetto formativo e fase realizzativa

# I FORMATORI

## COMPITI:

- suggeriscono e indirizzano approfondimenti tematici specifici in relazione ai moduli di riferimento
- forniscono chiarimenti ai partecipanti su problematiche tecnico-specialistiche emerse in fase realizzativa

# I FORMATORI

- Dr. Cisternino Cosimo
- Dr. De Donno Roberto
- Dott.ssa Dibiasse Nicoletta
- Dott.ssa Distratis Maria
- Dr. Donadio Giovanni Battista
- Dott.ssa Durante Stefania
- Dott.ssa Gentile Maria Luisa
- Dott.ssa Larocca Fabiana
- Dr. Mattiacci Cosimo
- Dr. Mosconi Piergiorgio
- Dr. Nuzzaci Antonio
- Dott.ssa Ricco Domenica
- Dott.ssa Roberti Maria Grazia
- Rossi Marilisa
- Dr. Scoppio Onofrio

# I FORMATORI

- Ing. Basile Cataldo
- Arch. Battista Luca
- Ing. Chiarappa Luca
- Arch. Colonna Margherita
- Arch. Corsano Stefano
- Ing. Dimastrogiovanni Dante
- Arch. Gambino Giosafat
- Arch. Gravili Rocco
- Arch. Guadalupi Alessandra
- Arch. Lanzone Antonella
- Ing. Milone Cosimo

# Il soggetto attuatore del percorso

- Il C.I.F.I.R. (Centri di Istruzione Formazione Istituti Rogazionisti) realizzerà il corso nelle sue 6 sedi accreditate in Puglia:
  1. C.I.F.I.R. VIL.FAN. BARI
  2. C.I.F.I.R. I.A.M. TRANI (BAT)
  3. C.I.F.I.R. I.A.M. ORIA (BR)
  4. C.I.F.I.R. SACRO COSTATO TARANTO
  5. C.I.F.I.R. RACALE (LE)
  6. C.I.F.I.R. PORTO CESAREO (LE)

# I promotori del percorso

## ■ Sono partner del percorso:

1. FEDERMANAGER PUGLIA – sindacato dirigenti industriali
2. CONFCOMMERCIO BARI – associazione di categoria
3. ArcREA - associazione di architettura e riqualificazione energetico-ambientale
4. AVANGUARDIE -
5. LEGAMBIENTE Porto Cesareo
6. II CONSORZIO ALBERGATORI Porto Cesareo
7. Associazione ISTITUTO INTERNAZIONALE PER LO SVILUPPO onlus
8. IRIS – Istituto di Ricerca Internazionale per lo Sviluppo
9. Associazione superamento Handicap

# Iscrizioni e altre informazioni

E' possibile presentare domanda per l'assegnazione di un voucher che prevede la copertura totale delle spese di iscrizione al corso pari a: **Euro 6.000,00 (comprensivo di tutto, anche materiale didattico ed eventuali dispense)**

# Come presentare domanda di voucher

- registrarsi al portale del Catalogo all'indirizzo *www.altaformazioneinrete.it*,
- compilare on line la domanda di assegnazione del voucher,
- effettuare l'upload della documentazione richiesta,  
**a partire dalle 9,00 del 04/07/2011 ed entro le 18,00 del 04/08/'11**
- stampare la domanda compilata,
- firmarla con allegata fotocopia semplice di documento di identità valido

# Come presentare domanda di voucher

far pervenire la domanda *brevi manu* o tramite raccomandata A/R o corriere espresso, a pena di esclusione, entro **le 13,00 del 12/08/2011** presso l'Ufficio Programmazione e Attuazione delle Attività Finanziate del Servizio Formazione Professionale, all'indirizzo:

REGIONE PUGLIA

Assessorato alla Formazione Professionale

Servizio Formazione Professionale

Viale Corigliano 1 - Zona Industriale

70132 - B A R I

Non farà fede il timbro postale di invio, ma di arrivo.

**Sul plico dovrà inoltre essere riportata la seguente dicitura:**

**Oggetto: CATALOGO INTERREGIONALE ALTA FORMAZIONE**

**Avviso 1/2011 – domanda di voucher.**

# Allegati alla domanda di voucher

A **pena di esclusione** dalla valutazione di merito, la documentazione da allegare alla domanda, in formato elettronico (upload), è la seguente:

- Certificato ISEE;
- autocertificazione, rilasciata ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, attestante lo stato occupazionale, debitamente sottoscritta;
- documento d'identità;
- ulteriore documentazione inerente lo stato occupazionale (ad es. documentazione del CTI, attestazione datore di lavoro, certificato CC.I.AA. per liberi professionisti, cedolino paga, etc)